

отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС №37 «Сказка» г. Туапсе
за 2,3 кварталы 2021 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие электронного сервиса (формы) для подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам.	1.Создать на официальном сайте форму для подачи письма (жалобы) под названием «Написать письмо» в подразделе «Информация»; обеспечить форму для получения консультации по оказываемым услугам.	08.02.2021 года.	Бедина М. П, старший воспитатель	Создан на официальном сайте сервис для подачи письма (жалобы) 08.02.2021г.	08.02.2.2021г.
2.Отсутствие раздела	2.Создать раздел «Часто	Создан в 2015г. Раздел		Создан в 2015г. Раздел расположен	2015 г.

«Часто задаваемые вопросы».	задаваемые вопросы».	расположен в главном разделе «Информация» http://37.doutuapse.ru/informacija/chasto-zadavaemye-voprosy		в главном разделе «Информация» http://37.doutuapse.ru/informacija/chasto-zadavaemye-voprosy	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов -отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ. - отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов -оборудовать входные группы пандусами для лиц с ОВЗ. -организовать места для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ в связи с	До 31.12.2023 года	Нарезкина А. А., заведующий хозяйством.		План реализации на 2023 год

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных пролетов для лиц с ОВЗ. -отсутствие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ. - отсутствие оборудованного специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими -отсутствие оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	отсутствием возможности организации стоянки на прилегающей территории. - оборудование поручней, получение технического заключения для проведения работ по расширению дверных пролетов. - приобретение сменного кресла-коляски -оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений (при наличии технических параметров у здания) 2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими -приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации: речевых	До 31.12.2023 г.	Бедина М. П, старший воспитатель		
--	--	------------------	--	--	--

- отсутствие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод-чика). - отсутствие корректно работающей альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	информаторов, пиктограмм, индивидуальных маячков. -приобретение и установка указателей и табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля -обучение на курсах (инструктирование) работников -разработка альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, инструкции и издание приказа о назначении ответственных за сопровождение инвалидов и обучение их.				
---	---	--	--	--	--

- помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	-обучение на курсах (инструктирование) работников				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: -отсутствие ремонта детской площадки. -отсутствие дополнительных кружков. -отсутствие ремонта уличного покрытия	1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями. 2.Усилить информационно-	31.12. 2023г. постоянно	Нарезкина А.А., заведующий хозяйством.	Начиная с 1	

	разъяснительную работу с родителями.			квартала ведется информационно-разъяснительная работа постоянно.	С января 2021г.
--	--------------------------------------	--	--	--	-----------------

Заведующий МБДОУ

А.А.Игнатенко